

Návštěvní řád Domova pro seniory Hortenzie

Opatření proti šíření nemoci COVID-19

Z důvodu maximální bezpečnosti našich klientů a zaměstnanců přijal Domov pro seniory Hortenzie mimořádná opatření k zamezení šíření nemoci COVID-19. Vedení Domova si vyhrazuje právo aktualizovat opatření v souladu s epidemiologickým vývojem. S ohledem na provozní možnosti může ředitelka Domova možnost návštěv omezit nebo v krajním případě neumožnit. Koordinací návštěv má být zajištěna organizace tak, aby nedocházelo k velké koncentraci cizích osob v prostorách zařízení.

Obecná pravidla pro všechny návštěvy

- Návštěva se s ohledem na přísnější režim ohlašuje dopředu. Rezervace návštěv probíhá prostřednictvím rezervačního systému návštěv – Rezervace. Rezervační systém je umístěn na webových stránkách Domova pro seniory Hortenzie www.hortenzie.cz (v pravém horním rohu vedle záložky Kontakty). Případně se lze objednávat na emailové adrese socialni@hortenzie.cz nebo telefonicky, tel. 283 981 100.
- O každé návštěvě je veden písemný záznam (jméno, datum návštěvy, kontakt).
- Klient může mít pouze jednu návštěvu denně na nejvýše 60 minut za předpokladu, že se nejedná o imobilního klienta. Imobilní klient může mít na vícelůžkovém pokoji pouze jednu návštěvu denně, a to nejvýše na 30 minut.
- Jednoho klienta mohou navštívit maximálně dvě dospělé osoby za předpokladu, že se nejedná o imobilního klienta na vícelůžkovém pokoji. V takovém případě je možná návštěva pouze jednou dospělou osobou.
- Pracovník vrátnice změří návštěvě teplotu bezkontaktním teploměrem. O tomto je veden písemný záznam.
- Návštěva předloží řádně a čitelně vyplněné čestné prohlášení – informace o návštěvnících Domova pro seniory Hortenzie. Tento dokument se vyplňuje při každé návštěvě.
- Při vstupu do budovy si následně návštěva vydezinfikuje ruce.
- V budově má návštěva po celou dobu nasazenou ústenku (roušku). I nadále se nedoporučuje podání ruky, obejmutí, líbání, ... Návštěva musí mít stále na paměti, že může patřit ke skrytým přenašečům, což může mít při kontaktu s rizikovou skupinou za následek její ohrožení na zdraví.
- Po celou dobu má návštěva přísný zákaz volného pohybu po prostorách Domova.

Návštěva mobilního klienta osobou blízko

- Návštěvy mobilních klientů jsou plánovány max. na 60 minut v přesně stanoveném časovém harmonogramu.
- Jednoho klienta mohou navštívit maximálně dvě dospělé osoby.
- Setkání probíhá na přesně vymezeném místě – atrium v přízemí budovy (stolek, tři židle), kde je zajištěno dobré větrání a bezpečný odstup dva metry od druhého stolku

pro návštěvu. Dále setkání probíhá venku, na vyhrazeném prostoru pro návštěvy (stůl, lavička, příp. židle), kde je též zajištěn bezpečný odstup dva metry od druhého stolu pro návštěvy.

- V budově má návštěva po celou dobu nasazenou ústenku (roušku). Venku, při dodržování bezpečného odstupu 1,5 metru, nemusí mít návštěva ani klient ústenku (roušku).
- Po skončení návštěvy je bezprostředně provedena dezinfekce povrchů (stolek, stůl, židle, lavička).

Návštěva imobilního klienta osobou blízkou

- Návštěvy imobilních klientů jsou plánovány max. na 30 až 60 minut (dle typu pokoje) v přesně stanoveném časovém harmonogramu.
- Setkání probíhá na pokoji klienta (jednolůžkový, dvoulůžkový, čtyřlůžkový).
- Jednoho imobilního klienta na vícelůžkovém pokoji může navštívit maximálně jedna dospělá osoba.
- V případě vícelůžkového pokoje je používána zástěna u lůžka klienta.
- Jednoho klienta na jednolůžkovém pokoji mohou navštívit maximálně dvě dospělé osoby.
- Je nutné dodržovat přísnější formu pohybu po budově. Návštěva vstupuje na příslušné patro do pokoje klienta a následně opouští pokoj klienta, po instruktaži pracovníkem Domova, a to pouze výtahem, který je následně vydezinfikován.
- Návštěva je usazena na vymezenou židli. Po celou dobu návštěvy není dovoleno sedět na lůžku klienta.
- Po celou dobu má návštěva nasazenou ústenku (roušku).
- Bezprostředně po skončení návštěvy a opuštění pokoje je provedena dezinfekce povrchů (stolek, židle).

Toalety pro návštěvy

- Návštěva může v případě potřeby použít pouze vyhrazenou toaletu, která je po použití následně vydezinfikována.
- Návštěvě je po použití toalety k dispozici tekuté mýdlo, jednorázové ručníky, dezinfekce na ruce.
- Návštěva nesmí používat toalety na pokojích klientů.

Příjem balíčků

- Balíčky pro klienty přebírá pracovník Domova, který následně provádí cestou desinfekčního prostředku dezinfekci obalu otřením.
- V omezeném množství jsou povoleny potraviny určené k rychlejší spotřebě (převážně ovoce vcelku, bábovka, buchty, aj.).